

### **Objetivo:**

Estabelecer as diretrizes referentes à gestão em Saúde, Segurança do Trabalho, Meio Ambiente, Eficiência Energética e Qualidade, buscando a prevenção ocupacional e a proteção ambiental, bem como o atendimento às regulamentações aplicáveis e demais requisitos subscritos ambientais, ocupacionais e de qualidade do produto.

### **Aplicabilidade:**

Esta política é aplicável a todos os colaboradores do Grupo Boticário e pessoas que realizam trabalhos sob o controle da organização.

### **Responsáveis:**

Responsável: Diretoria de Qualidade Excelência e Cuidado  
Corresponsável (is): Gerência de Saúde Corporativa

### **Introdução:**

O Grupo Boticário zela por atuar no desenvolvimento social e econômico com a adequada proteção ambiental, gestão preventiva de saúde e segurança do trabalho, além do desenvolvimento, produção e comercialização de produtos de qualidade, com foco em promover uma experiência positiva ao consumidor.

Nosso propósito é criar oportunidades para a beleza transformar a vida de cada um e o mundo ao seu redor. Faz parte da cadeia de valor do GB o atendimento às legislações pertinentes e aos requisitos subscritos, bem como a busca pela melhoria contínua dos processos, que inclui seus clientes, colaboradores, produtos e parceiros de negócio. Dessa forma, o GB prioriza a aquisição de produtos, serviços e projetos mais eficientes nas questões voltadas a qualidade, energia, meio ambiente, saúde e segurança.

Este documento, submetido à ciência e validação do Comitê de ESG, estabelece as principais diretrizes, compromissos e a contínua melhoria do SGI e seus processos.

### **Diretrizes Gerais:**

Priorizar o cuidado com as pessoas, a conservação do meio ambiente e a qualidade de nossos produtos, serviços e atendimento. Sendo assim, as diretrizes abaixo são fundamentais para o sucesso dos negócios:

- É um princípio fundamental para as atividades dentro do GB a busca pela conformidade no atendimento às normas, às legislações aplicáveis e outros requisitos referentes à Qualidade, Saúde, Segurança do Trabalho, Meio Ambiente e Eficiência Energética.
- Os objetivos do SGI fazem parte do planejamento estratégico do GB, os quais são desdobrados em metas mensuráveis que estão formalizadas através do Planejamento Estratégico de Operações – PEO<sup>2</sup>KR, dentre elas temos metas relacionadas à Qualidade, Saúde, Segurança do Trabalho, Meio Ambiente e Eficiência Energética, como resíduos e acidentes de trabalho, etc. Todos os objetivos são acompanhados pelas áreas técnicas responsáveis, que garantem a disponibilidade de informações e recursos necessários para atingi-los.
- O GB se compromete com a proteção do meio ambiente, buscando continuamente reduzir os impactos ambientais dentro do ciclo de vida de produto, o uso sustentável de recursos, incluindo o uso do solo, consumo de água e energia e o uso da biodiversidade, mitigar as emissões de gases de efeito estufa, prevenir a poluição e o correto gerenciamento dos resíduos sólidos. O Grupo Boticário prioriza a não geração, reutilização e tratamento

dos resíduos sólidos, efluentes líquidos e emissões atmosféricas.

- O GB se compromete com a Eficiência Energética em todas as suas atividades. Busca continuamente, através de soluções sustentáveis, reduzir o consumo relativo de energia e fomentar o uso de fontes naturais e renováveis.
- O GB garante condições seguras e saudáveis para os colaboradores, terceiros e visitantes, através do gerenciamento dos riscos e priorização de planos de ação visando à prevenção de lesões e doenças relacionadas ao trabalho, eliminação de perigos e redução de riscos no ambiente do trabalho, garantindo qualidade de vida, por meio da cultura do cuidado integral.
- Todo produto do GB deve atender às especificações técnicas e a legislação aplicável a fim de prezar pela qualidade, segurança e eficácia de seus produtos em toda a cadeia de valor e atender às boas práticas de fabricação, laboratório e armazenagem (internas e externas). É vedada a comercialização dos produtos sem a realização dos testes necessários e sem concluir todas as etapas de controle e liberação dos insumos, embalagens e produtos pela área de Controle de Qualidade.
- O GB não realiza qualquer tipo de testes com animais em produtos fabricados em operações próprias ou licenciadas. Este compromisso também é desdobrado para a cadeia de fornecedores de matérias-primas e de produtos acabados.
- O GB tem um compromisso com a sustentabilidade em todo ciclo de vida do produto, levando em consideração as necessidades e expectativas das partes interessadas internas e externas. Portanto, por toda a cadeia de desenvolvimento dos produtos, são realizadas pesquisas contínuas de matérias-primas e materiais de embalagens que gerem menores impactos socioambientais.
- O GB apoia e desenvolve projetos de conservação da biodiversidade em áreas estratégicas, com foco na recuperação de ecossistemas e na proteção de espécies ameaçadas.
- Todas as marcas de canal proprietário do GB possuem o programa de Logística Reversa, disponibilizando um canal para que seus consumidores possam devolver qualquer embalagem pós-consumo, a fim de encaminhá-las para as cooperativas devidamente homologadas.
- O GB por meio do Programa de Avaliação e Desempenho de Parceiros avalia e reconhece a performance dos fornecedores estratégicos, conforme disposto na [Política de Relacionamento com Fornecedor](#).
- O GB assegura através de seus processos de integração, programas e campanhas internas e treinamentos, que as pessoas que realizam trabalhos sob o controle da organização (Próprios e terceiros) estejam conscientes sobre Saúde e Segurança no trabalho, Qualidade, Meio Ambiente, impactos ambientais, conformidade ambiental, bem como se compromete a estabelecer o processo e o sistema da participação dos colaboradores.

### **Papéis e Responsabilidades:**

A responsabilidade pela saúde, segurança do trabalho, qualidade dos produtos e serviços e meio ambiente é compartilhada entre todos, cumprindo os requisitos e premissas do SGI. Sendo assim, cabe a todos:

- Zelar pela sua saúde e segurança, assim como pela de seus colegas, de terceiros e visitantes, cumprindo os requisitos legais, regras pela vida e diretrizes internas de autocuidado e prevenção.
- Realizar as atividades com qualidade, cumprindo os requisitos legais e os requisitos do SGI em todos os níveis da organização.
- Proteger o meio ambiente considerando uma perspectiva de uso sustentável dos serviços ecossistêmicos, garantindo a preservação de áreas naturais e a conservação de espécies e ecossistemas, mitigando eventuais impactos ambientais negativos e potencializando os impactos positivos.
- Identificar oportunidades de melhoria nos sistemas, processos e produtos, buscando eficiência e controlando as mudanças que impactem em SGI.
- Exercer o direito e dever de recusa ao se deparar com atividades que coloquem em risco sua vida e/ou outras pessoas, bem como em situações de riscos críticos relacionados ao SGI.
- Buscar fornecedores que estejam comprometidos com as premissas do SGI principalmente no que tange o

cuidado com as pessoas, cuidado com os produtos e sustentabilidade do negócio.

- Realizar a gestão de conformidade e não conformidades, a fim de mitigar possíveis impactos no GB e aumentar a satisfação dos clientes.
- Garantir a participação e consulta dos colaboradores e seus representantes, para que o fortalecimento do compromisso individual, possa sustentar de forma coletiva o atingimento sistemático dos objetivos e indicadores-chaves da organização.

## Frequência da revisão

Este documento será revisado a cada 2 anos ou sob demanda, caso haja alteração.

## Consequências:

O cumprimento integral das políticas internas do Grupo Boticário é dever de todos os colaboradores. Eventual descumprimento seguirá regras internas de descumprimento e consequências cabíveis.

## Documentos Relacionados:

ISO 9001:2015 – Sistema de Gestão da Qualidade – Requisitos com orientações para uso

ISO 14001:2015 – Sistema de Gestão Ambiental – Requisitos com orientações para uso

ISO 45001:2018 – Sistemas de Gestão de Segurança e Saúde Ocupacional - Requisitos com orientação para uso

ISO 50001:2018 – Sistema de Gestão de Energia - Requisitos com orientações para uso

ISO 22716:2007 - Cosméticos – Boas Práticas de Fabricação(GMP) - Diretrizes das Boas Práticas de Fabricação

LIFE:2008 - Padrão LIFE de Negócios e Biodiversidade e Balanço Positivo em Biodiversidade

Manual do SGI (disponível no sistema SE Suite - Operações)

PGE – Plano de Gerenciamento de Emergência (disponível no sistema SE Suite - Operações)

[PRE - Política de Relacionamento com Fornecedor](#)

## Anexos:

Não há.

## Glossário:

**Áreas técnicas:** Gerências e/ou diretorias da estrutura organizacional do *Grupo Boticário* que apresentam conhecimento aprofundado nas disciplinas de Saúde e Segurança do Trabalho, Meio Ambiente e Qualidade, sendo elas: Saúde e Qualidade de Vida (SQV), Segurança do Trabalho e Meio Ambiente (STMA) e Gestão da Qualidade.

**Cultura da prevenção:** Baseada no tripé da Segurança do Trabalho: Cuidar de si mesmo, cuidar dos colegas e aceitar o cuidado dos colegas que considera a utilização devida dos EPIs necessários para atividade, o cumprimento das normas e procedimentos de segurança e saúde estipulados e a intervenção/recomendação nos casos de identificação de situações que podem oferecer risco a alguém e expor uma pessoa a um acidente.

**Cadeia de valor:** Representa o conjunto de atividades desempenhadas por uma organização, desde as relações com os fornecedores e ciclos de produção e de venda até a fase da distribuição final.

**Ciclo de vida:** Estágios consecutivos e encadeados de um sistema de produto (ou serviço), desde a aquisição da matéria-prima ou de sua geração, a partir de recursos naturais até a disposição final (**Fonte:** ABNT ISO 14.001, 2015)

**Cuidado Integral:** Cuidado com a segurança e saúde, meio ambiente, qualidade dos produtos e cuidado com as instalações e patrimônios.

**Direito e dever de recusa:** É o direito e dever que o colaborador assiste para interromper uma atividade em função de existir um risco para o meio ambiente, sua saúde e segurança e/ou de outros colaboradores e terceiros.

**Eficiência energética:** É a relação entre a quantidade de energia empregada em uma atividade e aquela disponível para sua realização, que tem como objetivo otimizar o aproveitamento das fontes de energia para reduzir custos e colaborar com o meio ambiente.

**EPIs:** Equipamentos de Proteção Individual.

**GB:** Grupo Boticário

**Organização:** Sinônimo de empresa, grupo ou instituição.

**Parceiros:** Fornecedores.

**Requisitos subscritos:** São todos os requisitos que devem ser cumpridos pelos colaboradores e que não estão previstos na legislação, tais como: políticas internas, demandas dos *stakeholders*, entre outros.

**SGI:** Sistema de Gestão Integrado em Saúde, Segurança do Trabalho, Meio Ambiente e Qualidade.

## Classificação da Informação

**Pública:** Toda informação que não necessite de sigilo terá livre acesso e não causará qualquer prejuízo para os negócios caso seja divulgada fora do GB (ex: informações publicadas no site do GB na Internet, notícias publicadas em jornais e outros meios de comunicação externos ao GB etc.)

## Histórico de revisões:

Revisão	Data	Descrição
01	12/2017	Criação da Política
02	12/2019	Atualização e Revisão do documento
03	08/2020	Atualização e Revisão do documento
04	07/2021	Atualização e Revisão do documento
05	07/2023	Atualização do arquivo modelo, com a inclusão de histórico de revisão e Fluxo de aprovação. Diretrizes gerais - Revisado tópico 2 com a inclusão do PEO <sup>2</sup> KR, exemplos de indicadores de STMA e inclusão do tópico 10. Fluxo de aprovação - Inclusão do cargo e exclusão da Gerência. Documentos Relacionados - Alteração de PAE para PGE, inclusão das normas ISO 22716 e LIFE.
06	06/2024	Aplicabilidade: incluído pessoas que realizam trabalhos sob o controle da organização; Introdução: revisado 3 parágrafo, informando o objetivo da Política do SGI; Diretrizes gerais: revisado tópico 1, com a inclusão da Eficiência Energética; revisado tópico 4, com a inclusão do comprometimento com a Eficiência Energética; revisado tópico 5, com a inclusão da frase “eliminação de perigos e redução de riscos”; incluído tópico 9, informando que o GB apoia e desenvolve projetos de conservação; Papéis e Responsabilidades: revisado tópico 4, com a inclusão do uso sustentável dos serviços ecossistêmicos.
07	06/2025	Revisão geral, com adequação de frases e vocabulários. Inclusão do termo: “[...] priorização de planos de ação visando à prevenção de lesões e doenças relacionadas ao trabalho, eliminação de perigos e redução de riscos no ambiente do trabalho [...]”

## O fluxo de aprovação

A aprovação deste documento segue fluxo interno e por questão de privacidade não está divulgado.