

Objetivo:

Estabelecer as diretrizes referentes à gestão em Saúde, Segurança do Trabalho, Meio Ambiente, Eficiência Energética e Qualidade, buscando a prevenção ocupacional e a proteção ambiental, bem como o atendimento às regulamentações aplicáveis e demais requisitos subscritos ambientais, ocupacionais e de qualidade do produto.

Aplicabilidade:

Esta política é aplicável a todos os colaboradores do GB e pessoas que realizam trabalhos sob o controle da organização.

Responsáveis:

Responsável(s): VP de Operações

Corresponsável(s): Diretoria de Qualidade Excelência e Cuidado; Gerência de Saúde Corporativa.

Introdução:

O GB zela por atuar no desenvolvimento social e econômico com a adequada proteção ambiental, gestão preventiva de saúde e segurança do trabalho, além do desenvolvimento, produção e comercialização de produtos de qualidade, com foco em promover uma experiência positiva ao consumidor.

Nosso propósito é criar oportunidades para a beleza transformar a vida de cada um e o mundo ao seu redor.

Faz parte da cadeia de valor do GB o atendimento às legislações pertinentes e aos requisitos subscritos, bem como a busca pela melhoria contínua dos processos, que inclui seus colaboradores, produtos e parceiros de negócio. Dessa forma, o GB prioriza a aquisição de produtos, serviços e projetos mais eficientes nas questões voltadas a qualidade, energia, meio ambiente, saúde e segurança.

Este documento estabelece as principais diretrizes, compromissos e a contínua melhoria do SGI e seus processos.

Diretrizes Gerais:

Priorizamos o cuidado com as pessoas, a conservação do meio ambiente e a qualidade de nossos produtos, serviços e atendimento. Sendo assim, as diretrizes abaixo são fundamentais para o sucesso dos negócios:

- É um princípio fundamental para as atividades dentro do GB a busca pela conformidade no atendimento às normas, às legislações aplicáveis e outros requisitos referentes à Qualidade, Saúde, Segurança do Trabalho, Meio Ambiente e Eficiência Energética.
- Os objetivos do SGI fazem parte do planejamento estratégico do GB, os quais são desdobrados em metas mensuráveis que estão formalizadas através do Planejamento

Estratégico de Operações – PEO²KR, dentre elas temos metas relacionadas à Qualidade, Saúde, Segurança do Trabalho, Meio Ambiente e Eficiência Energética, como resíduos e acidentes de trabalho, etc. Todos os objetivos são acompanhados pelas áreas técnicas responsáveis, que garantem a disponibilidade de informações e recursos necessários para atingi-los.

- O GB assegura a proteção do meio ambiente, buscando continuamente reduzir os impactos ambientais dentro do ciclo de vida de produto, o uso sustentável de recursos, incluindo o uso do solo, consumo de água e energia e o uso da biodiversidade, mitigar as emissões de gases de efeito estufa, prevenir a poluição e o correto gerenciamento dos resíduos sólidos. O Grupo Boticário prioriza a não geração, reutilização e tratamento dos resíduos sólidos, efluentes líquidos e emissões atmosféricas.
- O GB se compromete com a Eficiência Energética em todas as suas atividades. Busca continuamente reduzir o consumo relativo de energia e fomentar o uso de fontes naturais e renováveis. Investindo em soluções inovadoras, como a utilização de telhas translúcidas e energia renovável, visando otimizar o desempenho energético.
- O GB garante condições seguras e saudáveis para os colaboradores, terceiros e visitantes, através do gerenciamento de riscos, visando a prevenção, eliminação de perigos e redução de riscos no ambiente do trabalho, garantindo qualidade de vida, por meio da cultura do cuidado integrado.
- Todo produto do GB deve atender às especificações técnicas e a legislação aplicável a fim de prezar pela qualidade, segurança e eficácia de seus produtos em toda a cadeia de valor e atender às boas práticas de fabricação, laboratório e armazenagem (internas e externas). É vedada a comercialização dos produtos sem a realização dos testes necessários e sem concluir todas as etapas de controle e liberação dos insumos, embalagens e produtos pela área de Controle de Qualidade.
- O GB não realiza qualquer tipo de testes com animais em produtos fabricados em operações próprias ou licenciadas. Este compromisso também é desdobrado para a cadeia de fornecedores de matérias-primas e de produtos acabados.
- O GB tem um compromisso com a sustentabilidade, ou seja, todos os pontos de contato entre o produto e a sociedade. Portanto, por toda a cadeia de desenvolvimento dos produtos, são realizadas pesquisas contínuas de matérias-primas para as formulações e opções de materiais para as embalagens que gerem menores impactos ambientais e sociais.
- O GB apoia e desenvolve projetos de conservação em áreas estratégicas, com foco na recuperação de ecossistemas e na proteção de espécies ameaçadas.
- Todas as marcas de canal proprietário do GB devem possuir o programa de Logística Reversa, disponibilizando um canal para que seus consumidores possam devolver qualquer embalagem pós-consumo, a fim de encaminhá-las para as cooperativas devidamente homologadas.
- O GB por meio do Programa de Avaliação e Desempenho de Parceiros avalia e reconhece a performance dos fornecedores estratégicos, conforme disposto na [Política de Relacionamento com Fornecedor](#).
- O GB assegura através de seus processos de integração, programas e campanhas internas e treinamentos, que as pessoas que realizam trabalhos sob o controle da organização estejam conscientes sobre Qualidade, meio ambiente, impactos ambientais, conformidade ambiental, saúde e segurança no trabalho, bem como se compromete a estabelecer o processo e o sistema da participação dos colaboradores

Papéis e Responsabilidades:

A responsabilidade pela qualidade dos produtos e serviços, saúde e segurança do trabalho e meio ambiente é compartilhada entre todos. Sendo assim, cabe a todos os colaboradores:

- Executar as atividades com qualidade em todos os níveis operacionais.
- Notificar a área de Garantia da Qualidade caso identifique qualquer ocorrência de não conformidade, seja de processo ou produto.
- Zelar pela sua saúde e segurança, assim como pela de seus colegas, de terceiros e visitantes, cumprindo os requisitos legais e diretrizes internas de autocuidado e prevenção.
- Proteger o meio ambiente considerando uma perspectiva de uso sustentável dos serviços ecossistêmicos, garantindo a preservação de áreas naturais e a conservação de espécies e ecossistemas, mitigando eventuais impactos ambientais negativos e potencializando os impactos positivos.
- Identificar oportunidades de melhoria nos processos e produtos, buscando eficiência e sinalizando mudanças que impactem em SGI.
- Exercer o direito de recusa quando avaliar alguma situação de risco relacionada ao SGI.
- Buscar fornecedores que consideram a redução de consumo de água, de energia, geração de resíduos e/ou emissão de gases de efeito estufa (GEE), bem como soluções inovadoras voltadas à redução de riscos e impactos nos processos relacionados ao Meio Ambiente.

É responsabilidade das áreas técnicas:

- Realizar a gestão da conformidade, a fim de minimizar possíveis impactos nas operações e aumentar a satisfação do cliente.
- Garantir a participação e consulta dos colaboradores e seus representantes, para fortalecimento do compromisso individual como base nos esforços coletivos de atendimento sistemático às metas.

Consequências:

É dever de todos os colaboradores o cumprimento integral das políticas internas. No caso de descumprimento serão aplicadas as medidas disciplinares cabíveis, de acordo com a gravidade de cada infração cometida, podendo ser aplicada advertência verbal ou escrita, suspensão e dispensa por justa causa.

Documentos Relacionados:

ISO 9001:2015 – Sistema de Gestão da Qualidade – Requisitos com orientações para uso

ISO 14001:2015 – Sistema de Gestão Ambiental – Requisitos com orientações para uso

ISO 45001:2018 – Sistemas de Gestão de Segurança e Saúde Ocupacional - Requisitos com orientação para uso

ISO 50001:2018 – Sistema de Gestão de Energia - Requisitos com orientações para uso

ISO 22716:2007 - Cosméticos – Boas Práticas de Fabricação(GMP) - Diretrizes das Boas Práticas de Fabricação

LIFE:2008 - Padrão LIFE de Negócios e Biodiversidade e Balanço Positivo em Biodiversidade

Manual do SGI (disponível no sistema SE Suite - Operações)

PGE – Plano de Gerenciamento de Emergência (disponível no sistema SE Suite - Operações)

[PRE - Política de Relacionamento com Fornecedor](#)

Anexos: Não há.

Glossário:

Áreas técnicas: Gerências e/ou diretorias da estrutura organizacional do *Grupo Boticário* que apresentam conhecimento aprofundado nas disciplinas de Saúde e Segurança do Trabalho, Meio Ambiente e Qualidade, sendo elas: Saúde e Qualidade de Vida (SQV), Segurança do Trabalho e Meio Ambiente (STMA) e Gestão da Qualidade.

Cultura da prevenção: Baseada no tripé da Segurança do Trabalho: Cuidar de si mesmo, cuidar dos colegas e aceitar o cuidado dos colegas que considera a utilização devida dos *EPIs* necessários para atividade, o cumprimento das normas e procedimentos de segurança e saúde estipulados e a intervenção/recomendação nos casos de identificação de situações que podem oferecer risco a alguém e expor uma pessoa a um acidente.

Cadeia de valor: Representa o conjunto de atividades desempenhadas por uma organização, desde as relações com os fornecedores e ciclos de produção e de venda até a fase da distribuição final.

Ciclo de vida: Estágios consecutivos e encadeados de um sistema de produto (ou serviço), desde a aquisição da matéria-prima ou de sua geração, a partir de recursos naturais até a disposição final (Fonte: ABNT ISO 14.001, 2015)

Cuidado Integral: Cuidado com a segurança e saúde, meio ambiente, qualidade dos produtos e cuidado com as instalações e patrimônios.

Direito de recusa: É o direito que o colaborador assiste para interromper uma atividade em função de existir um risco para o meio ambiente, sua saúde e segurança ou para a saúde e segurança de outros colaboradores e terceiros.

Eficiência energética: É a relação entre a quantidade de energia empregada em uma atividade e aquela disponível para sua realização, que tem como objetivo otimizar o aproveitamento das fontes de energia para reduzir custos e colaborar com o meio ambiente.

EPIs: Equipamentos de Proteção Individual.

GB: Grupo Boticário

Parceiros: Fornecedores.

Requisitos subscritos: São todos os requisitos que devem ser cumpridos pelos colaboradores e que não estão previstos na legislação, tais como: políticas internas, demandas dos *stakeholders*, entre outros.

SGI: Sistema de Gestão Integrado em Saúde, Segurança do Trabalho, Meio Ambiente e Qualidade.

Histórico de revisões:

Revisão	Data	Descrição
01	12/2017	Criação da Política
02	12/2019	Atualização e Revisão do documento

03	08/2020	Atualização e Revisão do documento
04	07/2021	Atualização e Revisão do documento
05	07/2023	Atualização do arquivo modelo, com a inclusão de histórico de revisão e Fluxo de aprovação. Diretrizes gerais - Revisado tópico 2 com a inclusão do PEO ² KR, exemplos de indicadores de STMA e inclusão do tópico 10. Fluxo de aprovação - Inclusão do cargo e exclusão da Gerência. Documentos Relacionados - Alteração de PAE para PGE, inclusão das normas ISO 22716 e LIFE.
06	06/2024	Aplicabilidade: incluído pessoas que realizam trabalhos sob o controle da organização; Introdução: revisado 3 parágrafo, informando o objetivo da Política do SGI; Diretrizes gerais: revisado tópico 1, com a inclusão da Eficiência Energética; revisado tópico 4, com a inclusão do comprometimento com a Eficiência Energética; revisado tópico 5, com a inclusão da frase “eliminação de perigos e redução de riscos”; incluído tópico 9, informando que o GB apoia e desenvolve projetos de conservação; Papéis e Responsabilidades: revisado tópico 4, com a inclusão do uso sustentável dos serviços ecossistêmicos.

Fluxo de aprovação:

Atividade	Nome	Área/Gerência	Data
Elaborador	Gabrieli Cristina Lipka	Analista SGI I • SGI - Sistema de Gestão Integrado	14/06/2024
Elaborador	Karine Santos De Sousa	Analista SGI II • SGI - Sistema de Gestão Integrado	14/06/2024
Elaborador	Alexandra Gomes Ferreira Barbosa	Especialista SGI • SGI - Sistema de Gestão Integrado	14/06/2024
Elaborador	Camila Nalepa Nakagawa	Especialista Governança Performance I • ESG Governança e Performance	14/06/2024
Elaborador	Danilo Antonio Cota Costa	Gerente STMA • Gerência Segurança do Trabalho	14/06/2024
Elaborador	Judith Von Paumgartten Klautau	Especialista Governança Performance II • ESG Governança e Performance	14/06/2024
Consentidor	Elaine Beatriz	Coordenador de SGI • SGI - Sistema de Gestão Integrado	19/06/2024
Aprovador	Daniela Claudia Lima Fernandes	Gerente Riscos Controles Internos • Gestão de Riscos e Controles Internos	21/06/2024
Aprovador	Juliana Morais Canellas	Diretora Executiva de Qualidade • Diretoria Qualidade Excelência e Cuidado	21/06/2024
Homologador	Milena Antunes Martins Cunha	Analista de Riscos Contr Internos III • Gestão de Riscos e Controles Internos	21/06/2024