

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

AVISO DE PRIVACIDADE

Nós, da Boticário Prev, estamos comprometidos em ajudá-lo com a sua previdência privada, **bem como em tratar seus Dados Pessoais** com ética e segurança e queremos explicar para Você um pouco mais sobre como os usamos.

Por que a Boticário Prev trata seus Dados Pessoais?

A Boticário Prev está comprometida em ajudá-lo a formar uma reserva de longo prazo que lhe proporcione mais tranquilidade no futuro. E quando falamos em proteção de Dados Pessoais, isso envolve comprometimento com a segurança de seus Dados e respeito à sua privacidade, mas também um compromisso nosso de Você estar no controle de seus Dados Pessoais.

Você pode utilizar os nossos serviços para, por exemplo, cadastrar-se na nossa previdência privada, bem como acessar o nosso Site para falar conosco. Para fornecer a Você esses serviços, precisaremos de alguns dos seus Dados Pessoais. Além disso, quando Você visita nosso Site, seu navegador automaticamente nos envia um endereço de IP para cumprirmos com obrigações legais. Esses são alguns exemplos que mostram como nossas atividades precisam utilizar seus Dados Pessoais.

Se, após a leitura desta Política, Você ainda tiver dúvidas, fique à vontade para entrar em contato conosco via [Portal de Privacidade](#) ou diretamente com nosso Encarregado (*Data Protection Officer*), cujos canais de contato se encontram na [Política de Privacidade](#).

1. CONCEITOS BÁSICOS:

Para facilitar a compreensão desse documento, apresentamos algumas definições úteis para a sua interpretação:

Termo	Conceito
Bases Legais	São as hipóteses legais que nos autorizam a Tratar Dados Pessoais: pode ser o seu consentimento, a necessidade de cumprir um contrato que temos com Você, ou cumprimento de uma obrigação legal, por exemplo.
Consentimento	É a hipótese que autoriza o Tratamento de Dados Pessoais com base na manifestação livre, informada e inequívoca do Titular ao concordar com o Tratamento de seus Dados Pessoais para uma finalidade específica, informada por nós.
Cookies	São pequenos arquivos que transferimos para o seu navegador ou dispositivo (como celular ou tablet) que nos permitem reconhecer o seu navegador ou dispositivo, e

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

	<p>saber como e quando as páginas e o Site são visitados, bem como quantas pessoas acessam o Site.</p> <p>Eles podem ser úteis para, por exemplo, fazermos o Site se encaixar na sua tela, entender melhor as suas preferências e lhe oferecer um atendimento melhor.</p>
Dado Pessoal ou Dado	<p>É o dado relativo a uma pessoa física, que seja capaz de identificar a pessoa ou tornar possível a sua identificação.</p> <p>São exemplos de Dados Pessoais que permitem a sua identificação: Nome, CPF, RG, endereço, telefone celular, e-mail etc.</p>
Encarregado	<p>É o nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais (<i>Data Protection Officer</i>), que atua como canal de comunicação entre a Boticário Prev, os Titulares dos Dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), quando o assunto é a proteção dos seus Dados Pessoais.</p>
Boticário Prev	<p>Para os fins da presente Política, considera-se a BOTICARIO PREV SOCIEDADE DE PREVIDENCIA PRIVADA, entidade fechada de previdência complementar com sede na Av. Rui Barbosa, nº3450, CEP 83.065-260, cidade de São José dos Pinhais, Estado do Paraná, inscrita no CNPJ sob o nº 00.998.828/0001-80.</p>
Legítimo Interesse	<p>É outra hipótese que permite que Dados Pessoais sejam Tratados, sempre que o uso desses Dados seja necessário ao atendimento de interesses legítimos nossos, como no contexto de atendimento à sua solicitação, no qual pode ser necessário que Você forneça algumas confirmações de seus Dados pessoais para que possamos ter certeza de que estamos falando com Você mesmo e de que não se trata de uma fraude. A Lei define que os interesses só serão considerados legítimos se a forma de uso dos seus Dados não for contrária à legislação brasileira e desde que seja dada efetiva transparência de tais usos, bem como sejam respeitados os seus direitos.</p>
Política	<p>É esta Política de Privacidade.</p>
Site	<p>É o site da Boticário Prev.</p>

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Titular dos Dados	É Você, a pessoa física a quem os Dados Pessoais se referem. Seja na condição de usuário, participante, beneficiário indicado, colaborador ou parceiros, entre outras situações que Você pode interagir conosco.
Tratamentos	São os usos que fazemos dos seus Dados Pessoais, incluindo, mas não se limitando às seguintes atividades: coleta, armazenamento, consulta, uso, compartilhamento, transmissão, classificação, reprodução, exclusão, inativação, enriquecimento e avaliação destes.

2. COMO SEUS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS E QUAIS SÃO OS TIPOS DE DADOS PESSOAIS COLETADOS?

Dependendo da forma que Você interage conosco, serão tratados por nós diferentes Dados Pessoais seus, por exemplo, caso você esteja apenas acessando o Site, haverá apenas coleta de dados por meio de cookies. Agora, se você quiser ser cadastrado na nossa previdência, serão coletados outros tipos de dados. Para saber mais sobre quais são os Dados Pessoais coletados e suas respectivas finalidades, consulte nossa **Tabela de Dados Pessoais** abaixo disponibilizada.

Origem	Tipo de Dados Coletados	Finalidade	Base Legal
Navegação no Site	Dados de navegação: dados coletados por meio de <i>cookies</i> ou <i>device IDs</i> , incluindo IP, data e hora de acesso, localização geográfica, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas.	Registro de acesso: registrar o seu IP, data e hora de acesso.	Cumprimento de obrigação legal
		Funcionamento do Site: ativar funcionalidades essenciais, como software antivírus, apresentação do conteúdo na tela, entre outras funções.	Legítimo Interesse
	Dados sobre o dispositivo de acesso: modelo, fabricante, sistema operacional, operadora de telefonia, tipo de navegador, tipo e velocidade da conexão.	Analytics: entender seu comportamento de navegação e como o Site está sendo usado, para melhorar sua experiência como usuário. Os dados coletados são agregados e, sempre que possível, anonimizados.	Legítimo Interesse
Formulário Fale Conosco / Mande sua mensagem	Dados de contato: nome e e-mail.	Comunicação: permitir que você entre em contato conosco seja para esclarecer alguma dúvida seja nos passar alguma informação seja para fazer alguma solicitação.	Legítimo Interesse Cumprimento de obrigação legal

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Cadastro na previdência	Dados de cadastro: nome, data de nascimento, gênero, nacionalidade, naturalidade, filiação, CPF e RG, informações residenciais e informações bancárias.	Cadastro: cadastrar Você na previdência privada da Boti Prev Formulários de alteração/suspensão	Execução de Contrato Cumprimento de obrigação legal
		Demonstrativo Estatístico, e Demonstrativo de Sexo e Idade para envio à Previc.	Obrigação Legal Resolução PREVIC nº 23, de 14 de agosto de 2023.
	Dados institucionais: nome, endereço, e-mail, celular e matrícula.	Marketing: enviar comunicações publicitárias sobre a Boti Prev para o seu e-mail institucional.	Legítimo Interesse

Caso tenha dúvidas sobre esse ponto, entre em contato conosco, ficaremos contentes em atender Você por meio dos nossos canais de contato disponibilizados ao final dessa política e poderemos explicar mais sobre como, quando e por que usamos Dados Pessoais.

3. COM QUEM A BOTICÁRIO PREV COMPARTILHA OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Algumas vezes, precisamos compartilhar os seus Dados Pessoais com terceiros que prestam serviços em nosso nome. Abaixo descrevemos algumas situações no contexto da Boticário Prev nas quais podemos compartilhar os seus Dados Pessoais.

Grupo Boticário. Suas informações podem ser compartilhadas entre as empresas patrocinadoras do Plano e suas respectivas áreas de negócio, as quais estão de acordo com esta Política de Privacidade. Fazemos isso para (i) atender aos legítimos interesses da Boticário Prev e aos seus interesses; (ii) higienizar seus Dados, para que Você não deixe de receber comunicações; (iii) segmentação e *profiling* do seu perfil, para lhe proporcionar experiências cada vez mais personalizadas e aderentes ao seu perfil; (iv) análise de Dados; (v) entre outros.

Fornecedores. Contamos com a ajuda de fornecedores que podem Tratar Dados Pessoais que coletamos, as informações são divulgadas apenas para as finalidades dos serviços prestados. Sempre buscamos avaliar cuidadosamente nossos fornecedores e firmar com eles obrigações contratuais de proteção de Dados Pessoais e segurança da informação, com o objetivo de minimizar riscos para os titulares. Entre esses fornecedores, está, por exemplo, empresas de contabilidade.

Parceiros. Além de Fornecedores, podemos eventualmente compartilhar Dados Pessoais com parceiros, com o objetivo de viabilizar determinada ação ou iniciativa. Da mesma forma como fazemos com nossos fornecedores, enviamos nossos melhores esforços para avaliar cuidadosamente nossos Parceiros e firmar com eles obrigações contratuais de segurança da informação e proteção de Dados Pessoais, com o objetivo de minimizar riscos para os Titulares.

Autoridades Públicas. Cumpriremos a lei. Assim, se um órgão regulador, juiz ou uma autoridade com competência legal exigir que a Boticário Prev compartilhe certos Dados Pessoais para, por exemplo, uma auditoria ou investigação, vamos compartilhar. Somos contra qualquer abuso de autoridade e, caso a Boticário Prev entenda que determinada ordem é abusiva, vamos sempre defender a privacidade dos Titulares.

Proteção de direitos. Além disso, reservamo-nos o direito de compartilhar quaisquer Dados Pessoais que acreditarmos serem necessários para cumprir uma obrigação legal, aplicar nossos termos de uso ou, ainda, proteger os direitos da Boticário Prev e dos nossos colaboradores.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

4. A BOTICÁRIO PREV TRANSFERE DADOS PESSOAIS PARA OUTROS PAÍSES?

Alguns dos nossos Fornecedores podem ter seus servidores localizados fora do Brasil, de modo que, para, por exemplo, armazenarmos seus Dados, precisamos transferi-los para outros países. Essas transferências envolvem apenas empresas que demonstrem estar em conformidade ou em processo de conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis, e mantenham um nível de conformidade semelhante ou mais rigoroso do que o previsto na legislação brasileira aplicável.

5. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS PESSOAIS?

Os Dados Pessoais são seus e a lei brasileira garante que Você tenha uma série de direitos relacionados a eles. Nós estamos comprometidos com o cumprimento desses direitos e vamos explicar como Você pode exercê-los junto à Boticário Prev, por meio de nosso [Portal de Privacidade](#).

Para saber mais sobre os seus direitos, acesse o item 5 [“Quais são os direitos do Titular de Dados Pessoais”](#) em nossa Política de Privacidade.

Caso você tenha alguma dúvida sobre essas questões ou sobre como você pode exercer esses direitos, fique à vontade para entrar em contato conosco por meio dos canais informados no tópico 8 deste Aviso de Privacidade.

Enquanto titular, você pode, a qualquer momento, apresentar uma reclamação diretamente à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) referente ao tratamento de seus dados pessoais.

6. POR QUANTO TEMPO OS DADOS PESSOAIS SERÃO ARMAZENADOS?

A Boticário Prev observa regras internas de retenção e descarte de Dados Pessoais, temos um documento que define as diretrizes para determinar o período de retenção adequado para cada tipo de Dado Pessoal coletado, considerando a sua natureza, necessidade de coleta e finalidade para a qual ele será Tratado. Dados Pessoais são armazenados somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados, salvo se houver qualquer outra razão para sua manutenção como, por exemplo, cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias, contratuais, entre outras, desde que fundamentadas com uma Base Legal. Claro, sempre há o seu direito de solicitar a exclusão dos Dados, conforme o item 5.

7. QUAIS SÃO AS RESPONSABILIDADES DA BOTICÁRIO PREV E COMO ELA PROTEGE SEUS DADOS?

Nossa responsabilidade é cuidar dos seus Dados Pessoais e utilizá-los somente para as finalidades descritas nessa Política. E para garantir a sua privacidade e a proteção dos seus Dados Pessoais, adotamos práticas de segurança e governança adequadas para nosso mercado, incluindo o uso de técnicas de criptografia e outros sistemas de segurança da informação. Temos um programa de governança e privacidade, regras de boas práticas e de governança, políticas e procedimentos internos que estabelecem as condições de organização, regime de funcionamento, ações educativas, mecanismos de supervisão e de mitigação de riscos e outros aspectos relacionados ao Tratamento de Dados Pessoais. Promovemos treinamento e ações educativas, bem como, buscamos avaliar cuidadosamente nossos Fornecedores e Parceiros; e firmar com eles obrigações contratuais de segurança da informação e proteção de Dados Pessoais, com o objetivo de minimizar riscos para Você, Titular de Dados.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Nós trabalhamos para proteger a sua privacidade e seus Dados Pessoais, mas infelizmente segurança total é algo que não depende apenas das nossas ações e processos. Entrada ou uso não autorizado de terceiros em sua conta, falha de hardware ou software que não esteja sob controle da Boticário Prev e outros fatores podem comprometer a segurança dos seus Dados Pessoais. Por isso, sua atuação é fundamental para a manutenção de um ambiente seguro para todos. Você pode nos ajudar adotando boas práticas de segurança em relação aos seus Dados, e caso Você identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus dados, por favor, entre em contato por meio do Site de Privacidade ou diretamente com o Encarregado (*Data Protection Officer*), cujos canais de contato se encontram abaixo.

8. COMO FALAR SOBRE DADOS PESSOAIS COM A BOTICÁRIO PREV?

Se você acredita que seus Dados Pessoais foram tratados de maneira incompatível com esta Política ou com as suas escolhas enquanto Titular dos seus Dados Pessoais, ou, ainda, se você tiver dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a este Aviso de Privacidade e à forma como tratamos seus Dados Pessoais, entre em contato conosco. Nós temos um Encarregado de Proteção de Dados que está à disposição nos seguintes endereços de contato:

DPO (Encarregado): Isabella Becker

Endereço para correspondências: Av. Rui Barbosa 4110 – CEP 83050-010
São José dos Pinhais, PR – Brasil

Solicitação de informações, correção de dados e revogação de consentimento, ou para falar com o Encarregado de Dados, acesse o nosso [Portal de Privacidade](#).

9. MUDANÇAS NO AVISO DE PRIVACIDADE

Como estamos sempre buscando melhorar nossas atividades, este Aviso de Privacidade e a nossa [Política de Privacidade](#) podem passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas. Desta forma, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas.

Versão 04/11/2025