

**Vigência:** A partir de **dez-17****Última alteração:** **nov-21**

Objetivo

Estabelecer as diretrizes referentes à gestão em Saúde, Segurança do Trabalho, Meio Ambiente, *Eficiência energética* e Qualidade, buscando a prevenção ocupacional e a proteção ambiental, bem como o atendimento às regulamentações aplicáveis e demais *requisitos subscritos* ambientais, ocupacionais e de qualidade do produto.

Aplicabilidade

Esta política é aplicável a todos os colaboradores do GB.

Responsáveis

Responsável(s): VP de Operações

Corresponsável(s): Diretoria de Qualidade, Performance de Produto e STMA; Gerência de Saúde Corporativa.

Introdução

O GB zela por atuar no desenvolvimento social e econômico com a adequada proteção ambiental, gestão preventiva de saúde e segurança do trabalho, além do desenvolvimento, produção e comercialização de produtos de qualidade, com foco em promover uma experiência positiva ao consumidor.

Nosso Propósito é criar oportunidades para a beleza transformar a vida de cada um e o mundo ao seu redor.

Faz parte da *cadeia de valor* do GB o atendimento às legislações pertinentes e aos *requisitos subscritos*, bem como a busca pela melhoria contínua dos processos, que inclui seus colaboradores, produtos e *parceiros* de negócio. Dessa forma, o GB prioriza a aquisição de produtos, serviços e projetos mais eficientes nas questões voltadas a qualidade, energia, meio ambiente, saúde e segurança.

Este documento estabelece as principais diretrizes e compromissos, a fim de garantirmos atendimento e melhoria contínua nos temas de *SGL*.

Principais Diretrizes

Priorizamos o cuidado com as pessoas, a conservação do meio ambiente e a qualidade de nossos produtos, serviços e atendimento. Sendo assim, as diretrizes abaixo são fundamentais para o sucesso dos negócios:

- É um princípio fundamental para as atividades dentro do GB a busca pela conformidade no atendimento às normas, às legislações aplicáveis e outros requisitos referentes à Saúde, Segurança do Trabalho, Meio Ambiente e Qualidade.
- Os objetivos do *SGL* fazem parte do planejamento estratégico do GB, os quais são desdobrados em metas mensuráveis que estão formalizadas no Manual do *SGL*. Todos os objetivos são acompanhados pelas *áreas técnicas* responsáveis, que garantem a disponibilidade de informações e recursos necessários para atingi-los.
- O GB assegura a proteção do meio ambiente, buscando continuamente reduzir os impactos ambientais dentro do *ciclo de vida* de produto, o uso sustentável de recursos, incluindo o uso do solo, consumo de água e energia e o uso da biodiversidade, mitigar as emissões de gases de efeito estufa, prevenir a poluição e o correto gerenciamento dos resíduos sólidos. O Grupo Boticário prioriza a não geração, reutilização e tratamento dos resíduos sólidos, efluentes líquidos e



emissões atmosféricas, bem como, busca a *eficiência energética*, por meio da redução do consumo relativo e pelo fomento do uso de fontes naturais e renováveis (ex. utilização de telhas translúcidas, energia eólica, etc.), considerando sua natureza e escala.

- O GB garante condições seguras e saudáveis para os colaboradores, terceiros e visitantes, visando reduzir os riscos no ambiente de trabalho e garantir qualidade de vida, por meio da *cultura da prevenção*, que se baseia no tripé: cuidar de si mesmo, cuidar dos colegas e aceitar o cuidado dos colegas.
- Todo produto do GB deve atender às especificações técnicas e a legislação aplicável afim de prezar pela qualidade, segurança e eficácia de seus produtos em toda a cadeia de valor e atender as boas práticas de fabricação, laboratório e armazenagem (internas e externas). É vedada a comercialização dos produtos sem a realização dos testes necessários e sem concluir todas as etapas de controle e liberação dos insumos, embalagens e produtos pela área de Controle de Qualidade.
- O GB não realiza qualquer tipo de testes com animais em produtos fabricados em operações próprias ou licenciadas. Este compromisso também é desdobrado para a cadeia de fornecedores de matérias-primas e de produtos acabados.
- O GB tem um compromisso com a sustentabilidade, ou seja, todos os pontos de contato entre o produto e a sociedade. Portanto, por toda a cadeia de desenvolvimento dos produtos, são realizadas pesquisas contínuas de matérias-primas para as formulações e opções de materiais para as embalagens que gerem menores impactos ambientais e sociais.
- Todas as marcas de canal proprietário do GB devem possuir o programa de Logística Reversa, disponibilizando um canal para que seus consumidores possam devolver qualquer embalagem pós-consumo, a fim de encaminhá-las para as cooperativas devidamente homologadas.
- O GB por meio do Programa de Avaliação e Desempenho de *Parceiros* avalia e reconhece a performance dos fornecedores estratégicos, conforme disposto na Política de Relacionamento com Fornecedor.

Papéis e Responsabilidades

A responsabilidade pela qualidade dos produtos e serviços, saúde e segurança do trabalho e meio ambiente é compartilhada entre todos. Sendo assim, cabe a todos os colaboradores:

- Executar as atividades com qualidade em todos os níveis operacionais. Notificar a área de Garantia da Qualidade caso identifique qualquer ocorrência de não conformidade, seja de processo ou produto.
- Zelar pela sua saúde e segurança, assim como pela de seus colegas, de terceiros e visitantes, cumprindo os requisitos legais e diretrizes internas de autocuidado e prevenção.
- Proteger o meio ambiente considerando uma perspectiva de *ciclo de vida*, mitigando eventuais impactos ambientais negativos e potencializando os impactos positivos.
- Identificar oportunidades de melhoria nos processos e produtos, buscando eficiência e sinalizando mudanças que impactem em *SGL*.
- Exercer o *direito de recusa* quando avaliar alguma situação de risco relacionada ao *SGL*.
- Buscar fornecedores que consideram a redução de consumo de água, de energia, geração de resíduos e/ou emissão de gases de efeito estufa (GEE), bem como soluções inovadoras voltadas à redução de riscos e impactos nos processos relacionados ao Meio Ambiente.

É responsabilidade das *áreas técnicas*:



- Realizar a gestão da conformidade, a fim de minimizar possíveis impactos nas operações e aumentar a satisfação do cliente.
- Garantir a participação e consulta dos colaboradores e seus representantes, para fortalecimento do compromisso individual como base nos esforços coletivos de atendimento sistemático às metas.

Consequências

É dever de todos os colaboradores o cumprimento integral das políticas internas. No caso de descumprimento serão aplicadas as medidas disciplinares cabíveis, de acordo com a gravidade de cada infração cometida, podendo ser aplicada advertência verbal ou escrita, suspensão e dispensa por justa causa.

Documentos Relacionados

ISO 45.001:2018 – Sistemas de Gestão de Segurança e Saúde Ocupacional - Requisitos com orientação para uso

ISO 14.001:2015 – Sistema de Gestão Ambiental – Requisitos com orientações para uso

ISO 9001:2015 – Sistema de Gestão da Qualidade – Requisitos

ISO 50001: 2018 – Sistema de Gestão de Energia - Requisitos

Manual do SGI

PAE – Plano de Atendimento a Emergências

Glossário

Áreas técnicas: Gerências e/ou diretorias da estrutura organizacional do *Grupo Boticário* que apresentam conhecimento aprofundado nas disciplinas de Saúde e Segurança do Trabalho, Meio Ambiente e Qualidade, sendo elas: Saúde e Qualidade de Vida (SQV), Segurança do Trabalho e Meio Ambiente (STMA) e Gestão da Qualidade.

Cultura da prevenção: Baseada no tripé da Segurança do Trabalho: Cuidar de si mesmo, cuidar dos colegas e aceitar o cuidado dos colegas que considera a utilização devida dos EPIs necessários para atividade, o cumprimento das normas e procedimentos de segurança e saúde estipulados e a intervenção/recomendação nos casos de identificação de situações que podem oferecer risco a alguém e expor uma pessoa a um acidente.

Cadeia de valor: Representa o conjunto de atividades desempenhadas por uma organização desde as relações com os fornecedores e ciclos de produção e de venda até a fase da distribuição final.

Ciclo de vida: Estágios consecutivos e encadeados de um sistema de produto (ou serviço), desde a aquisição da matéria-prima ou de sua geração, a partir de recursos naturais até a disposição final (**Fonte:** ABNT ISO 14.001, 2015)

Direito de recusa: É o direito que o colaborador assiste para interromper uma atividade em função de existir um risco para o meio ambiente, sua saúde e segurança ou para a saúde e segurança de outros colaboradores e terceiros.

Eficiência energética: É a relação entre a quantidade de energia empregada em uma atividade e aquela disponível para sua realização, que tem como objetivo otimizar o aproveitamento das fontes de energia para reduzir custos e colaborar com o meio ambiente.

EPIs: Equipamentos de Proteção Individual

Parceiros: Fornecedores.

Requisitos subscritos: São todos os requisitos que devem ser cumpridos pelos colaboradores e que não estão previstos na legislação, tais como: políticas internas, demandas dos *stakeholders*, entre outros.

SGI: Sistema de Gestão Integrado em Saúde, Segurança do Trabalho, Meio Ambiente e Qualidade.

Áreas / Gerências Envolvidas no Desenvolvimento

Deveres	Nome	Área / Gerência	Data de Aprovação
Revisor	Kawana Karoline Gasparin	Gestão de Riscos, Controles e Auditoria	11/11/2021
Revisor	Dayana Vieira Gomes da Silva	Garantia da Qualidade	11/11/2021
Revisor	Judith Von Paumgartten Klautau	ESG	11/11/2021
Revisor	Elaine Beatriz	Garantia da Qualidade	11/11/2021
Revisor	Hildemar Campos	Segurança do Trabalho e Meio Ambiente	11/11/2021
Aprovador	Alexandre Hartmann	Auditoria, Riscos, Compliance e Controles	19/11/2021
Aprovador	Giovanny Vieira Eccher	Garantia da Qualidade	16/11/2021
Aprovador	Renata Simoni	Saúde Corporativa	18/11/2021
Aprovador	Juliana Morais Canellas	Diretoria Qualidade, Performance de Produtos e STMA	19/11/2021